

Correspondence: P.O.box 3002 Curacaoinfo@cbia.bizwww.cbia.bizP.(5999) 777.7777F.(5999) 736.0176

**Persbericht Curaçao & Bonaire Insurance Association (CBIA) en Fundashon pa Konsumido 9 dec 2013**

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST TUSSEN VERZEKERAARS EN FUNDASHON PA KONSUMIDO

De Curaçao en Bonaire Insurance Association (CBIA) en de Fundashon pa Konsumidó (FpK) hebben afgelopen week een overeenkomst getekend om samen te gaan werken op het gebied van consumentenklachten.

Een consument die een verzekering gerelateerde klacht heeft, hoeft voortaan niet langer het gevoel te hebben dat hij/zij van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Indien de consument dit nodig acht, wordt de klacht objectief bekeken door een groep van drie onafhankelijke deskundigen, de Geschillencommissie Verzekeringen.

De procedure die is overeengekomen, is als volgt:

* Een consument die een klacht heeft, wendt zich eerst tot de verzekeringsmaatschappij waarop die klacht betrekking heeft. De verzekeringsmaatschappij onderzoekt de klacht en komt met een uitspraak.
* Indien de consument niet tevreden is met de uitspraak van de verzekeringsmaatschappij, kan de consument contact opnemen met de Fundashon pa Konsumidó. Deze onderzoekt de klacht en neemt contact op met de verzekeringsmaatschappij om namens de consument te bemiddelen.
* Indien de bemiddeling van de Fundashon pa Konsumidó niet leidt tot een consument dan nog steeds niet tevreden is met de uitspraak, kan hij via de Fundashon pa Konsumidó, naar de Geschillencommissie Verzekeringen.

De commissie bestaat uit drie leden, een lid aangewezen door de verzekeraars, een lid aangewezen door de Fundashon pa Konsumidó, en een onafhankelijke en onpartijdige voorzitter. De Geschillencommissie Verzekeringen toetst de manier waarop de klacht is afgehandeld, en komt met een oordeel. Het grote voordeel van de Geschillencommissie Verzekeringen is dat het buitengerechtelijk een oordeel geeft in een geschil tussen een consument en een verzekeringsmaatschappij. Dit is minder tijdrovend en ook minder kostbaar dan een rechtszaak.

De CBIA en de Fundashon pa Konsumidó zijn thans bezig met het verder uitwerken van de opzet van de Geschillencommissie Verzekeringen. Er zullen binnenkort kandidaten worden benaderd om zitting te hebben in deze commissie.

De CBIA en de Fundashon pa Konsumidó hopen hiermee bij te dragen tot een laagdrempelige en consument vriendelijke manier om klachten af te handelen binnen de verzekeringssector.

Curaçao, 9 december 2013

Besturen CBIA en FpK