

De particuliere verzekeraars verenigd in de CBIA krijgen veel vragen binnen die betrekking hebben op het COVID-19 virus (ook wel coronavirus genoemd). De belangrijkste en meest gestelde vragen worden hieronder op een rij gezet. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat de producten en dekkingen per verzekeraar kunnen verschillen. De specifieke rechten en plichten van een verzekerde staan in de polisvoorwaarden.

### **Medische kosten**

*Ik moet op instructie van mijn huisarts medische- en/of laboratoriumtesten ondergaan om te verifiëren of ik het coronavirus heb opgelopen. Kan ik een beroep doen op mijn particuliere ziektekostenverzekering?*

Ja. Indien de medische- en/of laboratoriumtesten op instructie van je huisarts, medisch specialist of GGD moeten plaatsvinden, kan je een beroep doen op je particuliere ziektekostenverzekering.

*Ik heb het coronavirus opgelopen en word in isolatie geplaatst. Kan ik ten aanzien van de medische kosten die hiermee gemoeid zijn een beroep doen op mijn particuliere ziektekostenverzekering?*

Ja. Zodra is vastgesteld dat je het coronavirus hebt opgelopen, kan je met betrekking tot de medische kosten een beroep doen op je particuliere ziektekostenverzekering.

### **Reis-/ annuleringsverzekering**

*Ik heb een reis gepland naar een gebied waar het coronavirus geconstateerd is. Ik annuleer mijn reis. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsverzekering?*

Nee. De annuleringsverzekering is doorgaans alleen bedoeld voor gebeurtenissen die jou overkomen (zoals ziekte of overlijden van één van je ouders). Als er iets op je bestemming gebeurt, is dat doorgaans geen geldige reden om te mogen annuleren.

***Ik denk dat ik wellicht besmet ben met het coronavirus. Ik wil daarom mijn reis annuleren. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsverzekering?***

Dit is afhankelijk van je persoonlijke situatie. Neem hiervoor contact op met je reisverzekeraar. Je kan de reis annuleren als je ziek bent. Als de reis geannuleerd is door een andere reden, kan je doorgaans geen beroep doen op je annuleringsverzekering.

***Ik heb het coronavirus opgelopen en kan daardoor niet meer op reis. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsverzekering?***

Ja. Je moet dan via bijvoorbeeld een dokterverklaring aantonen dat je ziek bent door het coronavirus. Als de reis geannuleerd is door een andere reden, kan je doorgaans geen beroep doen op je annuleringsverzekering.

***Ik ben in een gebied waar het coronavirus is geconstateerd. Word ik gerepatrieerd door mijn reisverzekeraar?***

Nee. Repatriëring zit doorgaans niet in de basisdekking van een reisverzekering. De medische kosten die je maakt, omdat je ziek bent door het coronavirus worden wel vergoed door je particuliere ziektekostenverzekering. Je moet wel via een dokterverklaring aantonen dat je ziek bent.

***Ik ben in een gebied waar het coronavirus is geconstateerd en moet langer blijven, terwijl er geen sprake is van een bij mij geconstateerde ziekte. Worden die extra kosten vergoed door mijn reisverzekeraar?***

Nee. Extra gemaakte kosten ten aanzien van verblijf, eten, vervoer etc. vallen bij veel reisverzekeraars doorgaans niet onder de dekking. Als deze kosten wel onder de dekking vallen, zijn deze kosten doorgaans gemaximeerd.

***Ik ben in een gebied waar het coronavirus is geconstateerd en word in quarantaine geplaatst. Worden die extra kosten vergoed door mijn reisverzekeraar?***

Nee. Ook hiervoor geldt dat extra reis-, verblijf- en telefoonkosten in zo'n geval bij veel reisverzekeraars doorgaans niet onder de dekking vallen. Het feit dat je in quarantaine zit terwijl je niet ziek bent, is geen geldige reden om een beroep te doen op je annuleringsverzekering.

***Ik ben in een gebied waar het coronavirus is geconstateerd, loop het virus op en word in isolatie geplaatst. Worden die extra kosten vergoed door mijn reisverzekeraar?***

Als je ziek bent door het coronavirus, worden de acute medische kosten primair vergoed via je particuliere ziektekostenverzekering indien je particulier verzekerd bent. Voor de vergoeding van overige kosten raadpleeg je je polisvoorwaarden van je reisverzekering.

## **Bedrijfsinterruptie**

***Mijn bedrijf loopt inkomsten mis door het coronavirus. Kan ik een beroep doen op een verzekering?***

Nee. Dit valt onder bedrijfsschade en dit risico wordt alleen gedekt door bedrijfsschadeverzekeringen, als er sprake is van een catastrofe zoals brand, orkaan, aard- of zeebeving en waarbij er materiële schade is. In dit geval is hier geen sprake van. Het coronavirus wordt aangemerkt als een pandemie en geen catastrofe.

***Vanwege vrees voor het coronavirus kan ik geen werk verrichten. Keert een arbeidsongeschiktheidsverzekering dan uit?***

Nee. Een arbeidsongeschiktheidsverzekering dekt inkomensverlies als gevolg van ziekte of ongeval. In dit geval is hier geen sprake van. In dit geval is hier geen sprake van.

***Ik heb een eenmanszaak, ik ben in quarantaine geplaatst en kan daardoor niet werken. Kan ik een beroep doen op mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering?***

Nee. Een arbeidsongeschiktheidsverzekering dekt inkomensverlies als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid na een aaneengesloten periode van ziekte of arbeidsongeschiktheid van doorgaans 12 à 24 maanden. In dit geval is hier geen sprake van.

## **Bij overlijden**

***Stel dat er iemand overlijdt aan het coronavirus. Hoe zit het dan met levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen en nabestaandenpensioen?***

Bij overlijden als gevolg van het coronavirus zal een uitkering plaatsvinden uit een bestaande levensverzekering, uitvaartverzekering of nabestaandenpensioen. Voor nieuw af te sluiten levensverzekeringen kan je verzekeraar overwegen om een uitsluiting toe te passen waardoor niet of deels wordt uitgekeerd. Neem hiervoor contact op met je verzekeraar.

## **Disclaimer**

**De CBIA heeft bij het opstellen van deze informatie zorgvuldigheid betracht, maar de CBIA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden hierin. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.**